

Resumen Ejecutivo Respuesta a la Junta de Supervisores del Condado de Los Ángeles en relación a la posible creación de una agencia de salud.

Resumen Ejecutivo

El 13 de enero de 2015, la Junta de Supervisores del Condado de Los Ángeles (LA) aprobó por unanimidad una moción de aprobar en concepto, la creación de una agencia de salud integral única, con autoridad sobre los Departamentos de Servicios de Salud (DHS), Salud Mental (DMH), y Salud Pública (DPH). Tal como se solicitó en la moción de la Junta, este informe proporciona una síntesis general de los tipos de oportunidades, que una agencia de salud podría estar bien posicionada para captar dentro de Condado de Los Ángeles, los riesgos potenciales y los inconvenientes de una agencia de salud, la estructura propuesta y los pasos y tiempos sugeridos de implementación que se podrían tomar para crear una agencia. El informe se elaboró con una aportación significativa de varios grupos de interés internos y externos a través de la comunidad de cuidado de la salud.

Si se creara, una agencia de salud sería responsable de dirigir, apoyar y promover la integración de los servicios y programas entre el DHS, el DMH, y DPH para el beneficio de los residentes del Condado de LA. La agencia trabajará para mejorar los servicios; no reduciría los niveles de servicio, presupuestos, personal, o contratos.

Las siguientes son las principales oportunidades que una agencia podría buscar, de llevarse acabo, alcanzará beneficios significativos para los residentes del condado de Los Ángeles.

1. Mejorar la vinculación transversal entre los servicios de salud y de atención directa de la población, permitiendo que cada uno informe y refuerce al otro
2. Integrar los servicios de atención directa para los pacientes /clientes/consumidores que necesitan servicios y apoyo físico, mental, abuso de sustancias y servicios relacionados con la vivienda.
3. Encarar las deficiencias en la prestación de servicios para las poblaciones vulnerables en riesgo, incluyendo pero no limitada a niños en hogares de crianza, jóvenes en edad transitoria, población de reinserción, personas sin hogar y en crisis psiquiátrica.
4. Agilizar el acceso mediante la creación de un identificador único y la alineación de la derivación, evaluación financiera y las prácticas de registración.
5. El uso de la tecnología de información para mejorar el acceso a la información de clientes compartidos y poblaciones.
6. Mejorar la utilización de los edificios propios y en alquiler para optimizar la prestación de servicios y reducir los costos.
7. Obtener oportunidades en las farmacias, servicios auxiliares, contratación, compras y recursos humanos para mejorar la calidad y eficiencia de los servicios del Condado y la experiencia de aquellos que interactúan con el sistema.
8. Generar ingresos adicionales aumentando los contratos de atención administrada y estratégicamente perseguir otras oportunidades para maximizar los ingresos.
9. Enfocarse en educar y capacitar al personal de salud para tener éxito en un entorno de atención integral.
10. Aumentar la capacidad del Condado para influir en las políticas estatales y federales en temas de salud.
11. Reducir las disparidades de salud, aumentando la visibilidad en la necesidad insatisfecha e identificar e implementar intervenciones que aborden las deficiencias en la atención.

La creación de una agencia también tiene inconvenientes o desventajas. Los riesgos que se han planteado en el marco del proceso de las partes interesadas incluyen la posibilidad de que una agencia pueda:

1. Llevar a recortes en servicios y presupuestos a los programas críticos de la población de salud mental, salud y que surgieran en parte por las percepciones negativas de la historia de las relaciones de organización de los departamentos.
2. Aumentar capas de burocracia que diera lugar al retraso en servicios / funciones.
3. Requerir la inversión financiera que se financie con recursos departamentales.
4. Prevenir a los Departamentos de centrarse con toda amplitud en sus actuales misiones, incluyendo el alcance completo de las actividades, el conjunto completo de los clientes / poblaciones a las que sirven, y la forma en que los servicios / programas se ofrecen (por ejemplo, las relaciones de agencias contratadas).
5. Agravar las diferencias culturales y la desconfianza entre los Departamentos, comprometiendo los esfuerzos para trabajar juntos.

6. Reemplazar el modelo de recuperación que está fuertemente arraigada en la salud mental con un enfoque en un modelo médico de la enfermedad y el tratamiento.
7. Interrumpir modelos existentes exitosos de atención y relaciones con los proveedores bien establecidos que proporcionan dicha atención.
8. Distraer al personal del Departamento y la comunidad interesada de sus programas de trabajo en curso mejorando los programas / servicios.

La estructura propuesta de una agencia intenta tomar en cuenta los riesgos mencionados e intencionalmente busca mitigar la probabilidad de que se conviertan en una realidad. En primer lugar, la Junta aprobó en concepto un modelo de agencia en la que cada Departamento conserva su presupuesto asignado por separado y que sólo puede ser modificado por la Junta de Supervisores, en vez de un modelo que combina los Departamentos DHS, DMH, y DPH en un solo departamento. A continuación, para mitigar el riesgo de la burocracia y los costos administrativos, el personal de la agencia debe ser eficaz y podrían emplear el uso de doble funciones, aunque algunos piensan que esto no sería factible en la práctica. Las funciones no deben duplicarse entre los departamentos y la agencia, y sólo deberían ser puestas a un nivel de la agencia cuando hay un valor claro y demostrable en términos de mejorar el servicio y aumentar la eficiencia. Las unidades completas específicas recomendadas para la colocación rápida al nivel de la agencia son: Datos / planificación, proyectos de capital / planificación del espacio, y los asuntos de gobierno; también se debe considerar la capacitación laboral y la atención a las funciones de los asuntos de navegación de los consumidores. También se recomiendan ciertas posiciones de liderazgo estratégico para presidir en el nivel de la agencia, que utiliza un modelo de doble función. Estos incluyen la estrategia de IT, maximizar los ingresos, la contratación de servicios y compras, recursos humanos/relaciones con los empleados; también se debe considerar las funciones en la estrategia de atención administrada y la respuesta de emergencia.

Algunas personas sintieron que la agencia no era necesaria para alcanzar los beneficios de la integración, sino más bien los beneficios de la integración podrían lograrse con los Departamentos trabajando en mayor colaboración. También se incluye en el texto un resumen de los modelos alternativos no organizacionales propuestos por las partes interesadas.

A discreción de la Junta, una agencia de salud se crearía mediante la adopción de una ordenanza del Condado formalmente aprobando la agencia y especificando la relación de subordinación entre la agencia y el DHS, el DMH, y DPH. Más allá de estas medidas legales, la agencia debe implementarse con cuidado de una manera que siga mitigando los potenciales riesgos planteados por las partes interesadas y que apoye la transparencia y la participación continua de la comunidad. Las acciones recomendadas incluyen la necesidad de:

1. Establecer un proceso de participación de los interesados que sea regular y continuo formado por un conjunto amplio de miembros de la comunidad, incluidos los pacientes/clientes/consumidores y sus familias, para que den su opinión sobre las prioridades/actividades de la agencia y recaude ideas y preocupaciones. Esta participación es fundamental para asegurar la participación constante de la comunidad en la planificación e integración y restaurar la confianza entre los miembros de la comunidad.
2. Establecer y comunicar claramente un conjunto intencional de prioridades iniciales de la agencia.
3. Regularmente informar públicamente sobre los progresos de la agencia, incluidos los indicadores relacionados con el impacto de la agencia, fomentando declaraciones públicas hechas por los jefes de los departamentos y los interesados de la comunidad, así como los líderes de la agencia.
4. Publicar datos claros y concisos sobre los presupuestos departamentales y de los recursos y el uso de diversas fuentes de financiación.
5. Comunicar al público de forma clara cualquier cambio en la estructura organizativa del condado o programas.
6. Crear oportunidades para establecer relaciones y confianza entre el personal.

El objetivo principal de los departamentos del Condado relacionados con la salud es mejorar la salud y el bienestar de todos los residentes del Condado de LA, promover la equidad para todos y no sólo para unos pocos afortunados, mejorar la igualdad de

Resumen Ejecutivo Respuesta a la Junta de Supervisores del Condado de Los Ángeles en relación a la posible creación de una agencia de salud.

Página | 3

acceso a la atención y a los servicios en entornos físicos, conductuales, y de la población de la salud. La esperanza es que a través de este informe, y el extenso proceso de consulta interna y externa de las partes interesadas ayude a informar que, el liderazgo del Condado de Los Ángeles está en condiciones de determinar el mejor camino para los tres departamentos del Condado relacionados con la salud para que maximicen las oportunidades para la innovación e integración y en definitiva, mejorar la salud y las vidas de todos los residentes del Condado.